

CONDICIONES DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

ROPA

- 1. Exteriores:** Blusa, polo, enterizo, conjunto, vestido, blusón, camisa, jean, leggings, short, chaqueta y tops.
 - 2 campañas para cambios por talla.
 - 1 campaña por calidad.
- 2. Interiores:** Brasier, blusa faja, blusa control, vestido control, batola y multiusos.
 - 1 campaña para cambio por talla.

PREMIOS

- 1. Eléctrico o Electrónico (Enchufe), Maquinaria (Pilas) y Relojes:**
 - 6 campañas para cambio por calidad.
- 2. Otros productos de la categoría:** Artículos de cocina, bowls, sábanas, etc.
 - 2 campañas para cambio por calidad.



OTROS TIPOS DE RECLAMOS



1. Faltante facturado NO enviado:

La asesora tiene como máximo 3 días hábiles después de haber recepcionado su pedido para realizar su reclamo Faltante facturado no enviado mediante los siguientes canales.

Livvina Call center: 204 2222 (Opción hablar con Gestor) - Bot Livvina: +51 800 56191

2. Productos NO solicitados: 1 campaña para reclamo de devolución.

3. Back Order 1 campaña para devolución.

4. Sustituto 1 campaña para devolución.

¡RECUERDA!

* Para devoluciones de prendas interiores como:

Panty liners, faja sensación, faja clásica, bodycontrol, bodyreductor, cinturilla fell, faja pescador, leggings control, media control, short control, panty control, panty reductor, trusas, brasileras, bikinis, babydolls, bóxers femeninos y masculinos; se aceptan los productos que tengan un defecto de fábrica, los productos deben estar en perfectas condiciones, con todas sus etiquetas y empaques originales.

* Este documento aplica desde Mayo 2025.