

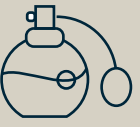






Tabla de Garantías

Nota aclaratoria: Por ejemplo, si compras un producto de la línea de ropa en Campaña 02, podrás hacer el cambio o devolución en las reuniones de cambios de Campaña 02 y Campaña 03 y así para cada línea de productos según aplique la garantía.

	LÍNEA	GARANTÍA
	MODA - ROPA EXTERIOR	2 campañas por calidad o talla
	MODA - ROPA INTERIOR	2 campañas por calidad o talla (*)
	ARTÍCULOS DE HOGAR Y ACCESORIOS	2 campañas por calidad
	ELECTRODOMÉSTICOS / DISPOSITIVOS MÉDICOS (TENSÍOMETRO - NEBULIZADOR)	1 año desde la fecha emitida en factura o boleta de venta
	RELOJES DIGITALES DE PULSO	6 campañas desde la fecha emitida en factura o boleta de venta
	CUIDADO CORPORAL / PERSONAL CUIDADO DEL HOGAR ALIMENTOS	2 campañas por calidad
	LÍNEAS: ROPA, HOGAR, FRAGANCIAS, JOYERÍA, CUIDADO PERSONAL Y CORPORAL	2 campañas por calidad
	PREMIOS MARCA PROPIA	ELECTRODOMÉSTICOS 1 año desde la fecha emitida en factura o boleta de venta
	PREMIOS OTRAS MARCAS	Según manual o empaque del proveedor
	RECUERDA	(*)Para aplicar la garantía de prendas interiores inferiores, se aceptan los productos que tengan un defecto de fábrica y deben estar en perfectas condiciones, con todas sus etiquetas y empaques originales.
	OTROS TIPOS DE RECLAMOS	
FALTANTE FACTURADO NO ENVIADO	Los reclamos de faltante facturado no enviado se realizan lo más pronto posible al recibir el pedido mediante los siguientes canales: Azzorti Call center(Opción hablar con Gestor) y Bot Serena.	
PRODUCTOS NO SOLICITADOS	1 campaña para reclamo	
BACK ORDER	1 campaña para cancelar el envío. La asesora puede realizar la anulación del Back Order llamando al Azzorti Call Center.	
SUSTITUTO	1 campaña para reclamo	