

Tabla de Garantías

Nota aclaratoria: Por ejemplo, si compras un producto de la línea de ropa en Campaña 02, podrás hacer el cambio o devolución en las reuniones de cambios de Campaña 02 y Campaña 03 y así para cada línea de productos según aplique la garantía.

LÍNEA		GARANTÍA
	MODA - ROPA EXTERIOR	2 campañas por calidad o talla
	MODA - ROPA INTERIOR	2 campañas por calidad o talla (*)
	HOGAR	ARTÍCULOS DE HOGAR Y ACCESORIOS 2 campañas por calidad
		ELECTRODOMÉSTICOS / DISPOSITIVOS MÉDICOS (TENSÍOMETRO - NEBULIZADOR) 1 año desde la fecha emitida en factura o boleta de venta
		RELOJES DIGITALES DE PULSO 6 campañas desde la fecha emitida en factura o boleta de venta
	CUIDADO CORPORAL / PERSONAL CUIDADO DEL HOGAR ALIMENTOS 2 campañas por calidad	
	PREMIOS MARCA PROPIA	LÍNEAS: ROPA, HOGAR, FRAGANCIAS, JOYERÍA, CUIDADO PERSONAL Y CORPORAL 2 campañas por calidad
		ELECTRODOMÉSTICOS 1 año desde la fecha emitida en factura o boleta de venta
	PREMIOS OTRAS MARCAS Según manual o empaque del proveedor	
	RECUERDA (*)Para aplicar la garantía de prendas interiores inferiores, se aceptan los productos que tengan un defecto de fábrica y deben estar en perfectas condiciones, con todas sus etiquetas y empaques originales.	
	OTROS TIPOS DE RECLAMOS	
FALTANTE FACTURADO NO ENVIADO		Los reclamos de faltante facturado no enviado se realizan lo más pronto posible al recibir el pedido mediante los siguientes canales: Azzorti Call Center (Opción hablar con Gestor), Bot Serena (Whatsapp / página web) y módulo de reclamos página web.
PRODUCTOS NO SOLICITADOS		1 campaña para reclamo
BACK ORDER		Los reclamos de Back Order se realizan lo más pronto posible al recibir el pedido hasta un día antes de su siguiente facturación, mediante los siguientes canales: Azzorti Call Center (Opción Cancelar Back order / hablar con Gestor), Bot Serena (Whatsapp / página web) opción cancelar Back order.
SUSTITUTO		1 campaña para reclamo